

البطاقة مسبقة الدفع للطلاب

مقدمة

أحد أهم التسهيلات المقدمة للطلاب من بنك الرياض هو منحهم بطاقة صرف آلي والتي أسهمت في تسهيل وسرعة قيامك بالعمليات المصرفية ، يعتبر استخدام بطاقة الصرف الآلي للطلاب أساسياً للاستفادة من المكافأة الجامعية، بالإضافة إلى التمتع باستخدام العمليات المصرفية الأخرى.

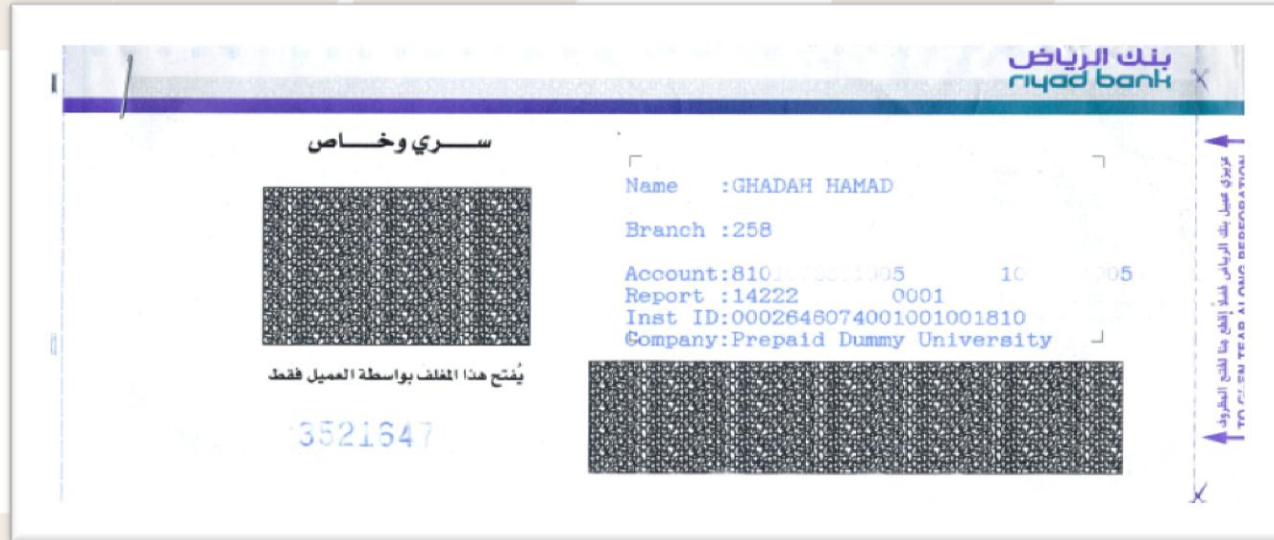
كيف أحصل على بطاقتي؟

- يحق لكل طالب الحصول على مكافأته من خلال امتلاكه لبطاقة الصرف الآلي ويتم الحصول عليها كالآتي:
- يتسلم الطلب البطاقة الخاصة به داخل ظرف بنك الرياض كما هو موضح بالصورة أدناه.



كيف أحصل على الرقم السري؟

- يتم الحصول على الرقم السري الخاص بالبطاقة المستلمة عن طريق زيارة الطالب لفرع بنك الرياض الذي يخدم الكلية.



كيف أحافظ على بطاقتي

- يجب حفظ الرقم السري عن ظهر قلب وإتلاف الورقة المسجل بها الرقم تجنباً للسرقة.
- لا تفشي بالرقم السري إلى أي شخص آخر ايا كان.
- إذا حدث وانكشف الرقم السري عليك فوراً القيام بتغييره عن طريق جهاز الصرف الآلي أو زيارة أقرب فرع سواء في الجامعة أو اي فرع من فروع بنك الرياض.
- يجب تجنب البطاقة المجالات المغناطيسية كوضعها مع الجوال.
- يجب المحافظة على البطاقة من الخدش والتعرض لأشعة الشمس ويجب إبعادها عن كل أنواع العطور.

كيف أستخدَم بطاقةتي

- إدخال البطاقة في الجهاز في المكان المخصص باتجاه الشريحة حيث تكون الشريحة إلى الأعلى.
- إدخال الرقم السري المكون من 4 أرقام حتى لا يتم سحب البطاقة.
- اختيار العملية المراد القيام بها .
- في حال الرغبة السحب من المكافأة يتم اختيار عملية السحب النقدي.
- اختيار المبلغ المطلوب من قائمة الخيارات أو اختيار تحديد مبلغ آخر وإدخال قيمة المبلغ المطلوب سحبه.
- سيقوم الجهاز بإخراج البطاقة أولاً ويتوجب عليك سحبها من جهاز الصراف مباشرة .
- بعد سحب البطاقة سيقوم الجهاز بإخراج المبلغ المطلوب يجب سحب المبلغ فوراً دون تأخير حتى لا يتم إعادته إلى الجهاز.

مميزات بطاقتي

- إمكانية استخدام جميع أجهزة الصرف الآلي ونقاط البيع حول المملكة
- تسديد فواتير الخدمات العامة و الحكومية من خلال أجهزة الصرف الآلي
- تحويل الأموال من حساب البطاقة الى الحساب الجاري في بنك الرياض عن طريق الصراف الآلي
- استقبال الأموال من الحسابات في البنوك المحلية الأخرى
- إعادة الإصدار الفوري عن طريق فرع الجامعة
- إرسال الرسائل النصية للعمليات المالية

رسوم قد تحملها عند استخدام البطاقة

| الخدمة المصرفية | بنك الرياض | بنوك أخرى |
|--|------------|----------------------------------|
| الشراء من نقاط البيع | مجانا | مجانا |
| إعادة إصدار البطاقة أو الرقم السري | مجانا | -- |
| السحب من أجهزة الصرف الآلي | مجانا | 2 ر.س. بعد اربع عمليات مجانية |
| الإستعلام عن الرصيد أو كشف حساب مختصر من أجهزة الصرف الآلي | مجانا | 0.80 هللة بعد اربع عمليات مجانية |

كيف تتعطل بطاقتي؟

- عند فقد البطاقة إما بضياعها أو بسرقتها لذا يجدر بالطالبة المحافظة والحرص عليها.
- عند ادخال الرقم السري أكثر من ثلاث مرات بطريقة خاطئة يتم إيقاف البطاقة أو احتجازها في جهاز الصرف .
- عند تلفها بسبب تعرضها للسوائل، أشعة الشمس، الحرارة العالية، أو أجهزة الجوال.
- عند احتجازها في جهاز الصرف إما لعطل في الجهاز أو انشغال صاحب البطاقة عن سحبها عند خروجها من الجهاز فيقوم الجهاز بسحب البطاقة لإجراءات أمنية.

كيف أحصل على بطاقة بديلة؟

- إيقاف البطاقة بالاتصال على 920002470
- زيارة فرع الجامعة محضرة البطاقة الجامعية وبطاقة الأحوال المدنية وسيتم تزويدك فوراً بالبطاقة وبدون أي رسوم

شكراً